公共建設局
Direcção dos Serviços de Obras Públicas

服務滿意度調查問卷

負責人：　　年　月　日

本問卷預計填寫時間約 2 分鐘

您／貴部門／實體於過往一年（2026 年 1 月至今）接受過本局哪一項服務（單項）？
☐投訴、意見或索償事宜　☐工程/服務業務往來　☐准照申請　☐政府內部諮詢意見　☐其他
實際服務內容說明（選填）：_____
您是透過何種方式辦理上述服務？☐親臨　☐線上方式（如：一戶通、電郵、電話等）

為改善服務質素，請您／貴部門／實體以接受本局的服務為經驗，就下列問題作出評分。

以下是 6 個關於公共部門服務質素的評價項目，請您就接受服務時的感受，對每一個項目給予評價。
（5 分為極滿意、1 分為極不滿意，如果認為未能理解或難以作出確實答案的問題，可以選擇拒答或不適用）

倘認為不滿意／極不滿意，請指出感到不滿意或極不滿意的原因。

			拒答/不適用 -	極滿意 5 分	滿意 4 分	一般/可以接受 3 分	不滿意 2 分	極不滿意 1 分
績效信息	1	績效信息	☐	☐	☐	☐	☐	☐
服務資訊	2	服務資訊	☐	☐	☐	☐	☐	☐
接待質素	3	服務主動性	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	4	服務態度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	5	專業性	☐	☐	☐	☐	☐	☐
服務保證	6	服務承諾	☐	☐	☐	☐	☐	☐
環境及配套設施	7	方便程度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	8	配套及支援措施	☐	☐	☐	☐	☐	☐
程序手續	9	服務效率	☐	☐	☐	☐	☐	☐

您／貴部門／實體對本局的服務提供方面，有何期望？（選填）

您／貴部門／實體對本局的服務提供或流程等方面，尚有否其他意見？（選填）

現向閣下收集一些簡單的個人資料，只作分析用途，並會絕對保密。
您的性別是：　☐男　☐女
您的年齡是：　☐18 歲以下　☐18-25 歲　☐26-45 歲　☐46-60 歲　☐60 歲以上
您的教育程度是：　☐不適用　☐小學　☐中學　☐專科 / 大學或以上

*本次調查的統計資料將經整理後，預計於優化公共服務專題網頁公開，屆時歡迎前往查閱。再次感謝您抽出時間協助。